

会場をご利用頂くお客様へのお願い

日頃より皆様には当ホテルをご愛顧いただき誠にありがとうございます。昨今の新型コロナウイルス感染症影響下にある中で、今後も皆様に安心して会場をご利用頂くために、以下に示すお願いをさせていただきたく存じます。誠に勝手では御座いますが、以下の内容を御一読いただき「感染しない・させない・広げない」環境の構築に、ご理解とご協力いただきますようお願い申し上げます。

【宴会・催事等の準備に際して】

①会場のご利用に際し、参加者の皆様へ衛生管理・体調管理のご協力をお願いいたします。

・発熱症状があるなど、体調不良を感じるお客様は、

参加をご遠慮くださいますようお願いいたします。

・日常的な手洗い、うがいを励行していただきますようお願いいたします。

・日常的に体温を測る検温を励行していただきますようお願いいたします。

・咳、くしゃみエチケットの周知徹底をお願いいたします。

・ご家族の皆様におかれましても、同様の衛生管理・体調管理にご協力をお願いいたします。

②万が一ゲストから感染者が出た際を想定し、ご出席のお客様へ連絡するための出席者リストの作成をお願いいたします。

③参加を予定されているお客様の中で新型コロナウイルス感染症を発症された際は、発症された方のご参加をご遠慮いただくとともに、すみやかにホテル担当者へご連絡ください。

④飲食を伴わない会議等の開催に際しては、参加者の皆様へマスクの着用を推奨いたします。

⑤会場内を定期的に空調換気いたしますので、室内温度の変化にご理解ください。

⑥ご来館の際は手・指におけるアルコール消毒にご協力ください。

⑦ゲストの皆様へ、受付の際に手指のアルコール消毒をお声がけください。

尚、使用する消毒液についてはお客様ご自身で御用意いただきますようお願い申し上げます。

⑧ご利用に際し、1テーブルあたりのご利用人数において以下の人数を推奨いたします。

※お隣のお客様との間隔を約1m程度確保するための推奨人数となります

円卓：1テーブルあたり5名 長机：1テーブルあたり2名

⑨お料理は、会席・お弁当・御膳といった個別提供の形式を推奨いたします。

⑩「密集・密閉・密着」を避け、社会的距離を確保する観点から、ご利用頂く会場を変更させて頂く場合がございます。

⑪お打ち合わせに際し、対面・電話でのお打ち合わせだけでなく、メールを使用したお打ち合わせを積極的に導入いたします。

【当日のご利用に際して】

- ①感染予防の観点から、ご宴会に際してお飲み物を「注ぎ回る」行為は極力お控えください。
- ②ご宴会の余興に際し、1つの物を複数のお客様が使用する際は物品の消毒にご配慮ください。
- ③複数のお客様でコップや箸などの備品を共有・共用することの無いようお願いいたします。
- ④催事中においても、手指のこまめな消毒にご協力ください。
- ⑤食事の前後はマスクの着用をお願い致します。
- ⑥食品衛生の観点も含め、会場内で御提供したお料理のお持ち帰りはお遠慮ください。
- ⑦食べ物・飲み物の持ち込みはお遠慮ください。
- ⑧過剰なアルコール摂取に伴う、吐瀉物は様々な病気の感染リスクをはらんでいます。
一気飲みは避けて頂き、飲み過ぎ・飲ませ過ぎには十分な注意をお願いいたします。
- ⑨会場ロビーの混雑が見込まれる際は、会場内へ早めの移動をご案内させて頂く事がございます。ご理解とご協力をお願いいたします。
- ⑩催事終了後は会場内の清掃・消毒対応をいたしますので、円滑なご移動にご協力ください。

【会場内サービスについて】

- ①サービススタッフは当面の間マスクを着用してサービスさせていただきます。
- ②マスク着用中は、聞き間違い等の防止のため復唱を積極的に行います。
- ③不特定多数の方が会場備品に触れる事が想定される際は、催事中であっても消毒対応をさせて頂く場合がございます。(ドア・マイク等)
- ④ホテルスタッフにおいては日々の検温、手指の消毒を含め衛生・体調管理を徹底しております。
お打ち合わせや当日の接客対応においては、安心してお申し付けください。

以上、5月15日時点の状況を受けお客様へお願いをさせていただきます。なお、引き続き社会の動向を鑑みながら、逐次情報を更新して参ります。お客様に安心してご利用頂ける環境の構築に、日々努めて参りますので、変わらぬご愛顧の程何卒宜しくお願い申し上げます。